

Số: 2534 /BC-BVPX

Phủ Xuyên, ngày 30 tháng 02 năm 2024

BÁO CÁO
Đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2024

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y Tế hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định số 6859/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế;

Căn cứ Kế hoạch số 74/KH-SYT ngày 05/01/2024 của Sở Y tế Hà Nội về việc Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh ngành Y tế Hà Nội năm 2024;

Thực hiện Kế hoạch số 146/KH-BVPX ngày 17/01/2024 của Bệnh viện đa khoa huyện Phú Xuyên về Cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2024;

Căn cứ kết quả kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện tại các khoa, phòng, Hội đồng Quản lý chất lượng bệnh viện thông báo đến các khoa phòng kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2024, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

1. Áp dụng theo 83 tiêu chí:

1.1. Số tiêu chí áp dụng

Số tiêu chí áp dụng	Tiêu chí không đánh giá	Nội dung	Lý do không đánh giá
79	A4.4	Người bệnh được hưởng lợi từ chủ trương xã hội hoá y tế.	Bệnh viện hiện chưa áp dụng hoạt động này.
79	C4.5	Chất thải rắn y tế được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định.	Không áp dụng theo quyết định số 3652/QĐ-BYT.
79	C4.6	Chất thải lỏng y tế được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định.	không áp dụng theo quyết định số 3652/QĐ-BYT.
79	C5.1	Thực hiện danh mục kỹ thuật theo phân tuyến kỹ thuật.	không áp dụng theo quyết định số 3652/QĐ-BYT.

1.2. Kết quả chia theo mức và điểm trung bình/ tiêu chí

Kết quả chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
Số tiêu chí	0	3	28	47	1	79
Tỷ lệ %	0%	3.8%	35.4%	59.5%	1.3%	100%

TT	Nội dung	Số lượng
1	Tổng số tiêu chí áp dụng	79/83 tiêu chí
2	Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí	95,2%
3	Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng	284 (Hệ số 305)
4	Điểm trung bình chung của các tiêu chí áp dụng	3.57

3. Bảng chấm điểm chi tiết các tiêu chí: (Phụ lục 1)

II. ƯU ĐIỂM, NHƯỢC ĐIỂM VÀ CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN KHÁC PHỤC

1. Ưu điểm

Với phương châm “Lấy người bệnh làm trung tâm của hoạt động chăm sóc và điều trị”, bệnh viện đã tiến hành nhiều hoạt động cải tiến và nâng cao chất lượng bệnh viện dưới sự chỉ đạo của Ban Giám đốc và Hội đồng QLCL.

Xây dựng các hướng dẫn chuyên môn và phác đồ điều trị. Áp dụng các phác đồ điều trị đã ban hành và giám sát việc tuân thủ của nhân viên y tế.

Bệnh viện có nguồn nhân lực đảm bảo, có chế độ đãi ngộ và môi trường làm việc tốt, nhân viên bệnh viện đoàn kết, xây dựng bệnh viện; Đội ngũ ban lãnh đạo năng động, sáng tạo, có tinh thần trách nhiệm cao. Ban lãnh đạo đơn vị luôn quan tâm, kiểm tra, đôn đốc cán bộ các khoa, phòng trong việc thực hiện và hoàn thành nhiệm vụ được giao cũng như tâm tư nguyện vọng của toàn thể cán bộ trong đơn vị.

Đội ngũ cán bộ viên chức ngày càng được trẻ hóa và có trình độ cao, là thế mạnh cho đơn vị trong việc nâng cao kỹ thuật, cải tiến chất lượng khám và điều trị tại đơn vị.

Bệnh viện đã triển khai áp dụng nhiều kỹ thuật điều trị, phẫu thuật và các xét nghiệm cận lâm sàng mới.

Bệnh viện đã triển khai áp dụng nhiều kỹ thuật điều trị, phẫu thuật và các xét nghiệm cận lâm sàng mới.

Nghiên cứu khoa học: Hàng năm đều có tổ chức tiến hành thực hiện, báo cáo – đánh giá nghiên cứu khoa học trên phạm vi toàn bệnh viện.

Công tác KSNK được chú trọng. Thông tin thuốc, báo cáo ADR kịp thời đầy đủ, bảo đảm chất lượng. Đánh giá tình trạng dinh dưỡng được triển khai đầy đủ đến khoa phòng.

2. Nhược điểm, tồn tại

Ngân sách đầu tư phát triển cơ sở vật chất phục vụ người bệnh còn hạn chế và chưa đáp ứng tương xứng nhu cầu khám chữa bệnh ngày càng tăng của người dân.

CNTT vẫn chưa đáp ứng kịp nhu cầu quản lý công tác khám chữa bệnh. Do đó bệnh viện cần chú trọng phát triển CNTT hơn nữa để có thể quản lý tốt cơ sở dữ liệu, thông tin y tế cũng như trong hoạt động chuyên môn, đặc biệt công tác triển khai bệnh án điện tử, kết xuất dữ liệu phục vụ công tác thống kê, báo cáo, NCKH và quản lý BHYT.

3. Các vấn đề ưu tiên

Quản lý hồ sơ bệnh án, tiến tới xây dựng bệnh án điện tử.

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT.

Thành lập khoa dinh dưỡng, đảm bảo dinh dưỡng tiết chế cho người bệnh

Kiện toàn hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện

Đào tạo, xây dựng chính sách thu hút nhân lực chất lượng cao

Ưu tiên phát triển khối Ngoại, Sản, Khoa khám bệnh và khoa Hồi sức cấp cứu chống độc, gây mê hồi tỉnh. Từng bước phát triển các khoa còn lại.

Thành lập khoa Dinh dưỡng

Đưa phòng khám hen phế quản và COPD vào hoạt động hiệu quả

II. NỘI DUNG CÁC TIÊU CHÍ CHƯA ĐẠT KẾ HOẠCH NĂM 2024 VÀ MỘT SỐ GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC (Phụ lục 2)

Trên đây là báo cáo kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2024 và một số giải pháp khắc phục các tiêu chí chưa đạt kế hoạch năm 2024. Yêu cầu các khoa, phòng liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc (để báo cáo);
- Các khoa/phòng (để thực hiện);
- Lưu KHTH, VT.

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QLCL



Vũ Đức Tuấn

Phụ lục 2. Nội dung các tiêu chí chưa đạt kế hoạch năm 2024 và giải pháp khắc phục
(Kèm theo Thông báo số 2348 /TB-BVPX ngày 20/12/2024)

STT	NỘI DUNG CHƯA ĐẠT		THỜI GIAN HOÀN HIỆN	NƠI THỰC HIỆN	LÝ DO CHƯA ĐẠT/NỘI DUNG CẦN CẢI TIẾN
1	C7.2 (3)	Bảo đảm cơ sở vật chất thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế			
		- Có tủ riêng biệt dùng để lưu mẫu thức ăn. - Thức ăn được lưu mẫu theo đúng quy định. - Có phòng ăn dành cho người bệnh và có quạt (hoặc điều hòa). - Có bồn rửa tay ở khu vực phòng ăn.	Quý III - Quý IV	Tổ Dinh dưỡng	- Chưa có tủ riêng biệt dùng để lưu mẫu thức ăn. - Thức ăn chưa được lưu mẫu theo đúng quy định. - Chưa có phòng ăn dành cho người bệnh và có quạt (hoặc điều hòa). - Chưa có bồn rửa tay ở khu vực phòng ăn.